

# Unternehmenssoftware – Professionelle Erstellung von Steuererklärungen für die GmbH und Privatpersonen

## System-Voraussetzungen

Aktuell gelten die im Folgenden genannten System-Voraussetzungen für die Nutzung der Steuerprogramme:

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Betriebssystem</b>       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows 8.1</li><li>• Microsoft Windows 10</li><li>• Microsoft Windows Server 2012</li><li>• Microsoft Windows Server 2016</li></ul>           |
| <b>Microsoft-Office</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Office 2007 (32-Bit)</li><li>• Office 2010 (32-Bit)</li><li>• Office 2013 (32-Bit)</li><li>• Office 2016 (32-Bit)</li></ul>                              |
| <b>ELSTER</b>               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle o. g. Betriebssysteme <sup>)*</sup></li><li>• Zum aktuellen Stand vgl. <a href="http://www.rosesoft.de/elster">www.rosesoft.de/elster</a></li></ul> |
| <b>Bildschirm-Auflösung</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• mindestens 1024 * 768 Pixel</li></ul>  |

Hinweis zu Microsoft Windows 7 und Windows Server 2008

Microsoft Windows 7 und Microsoft Windows Server 2008 werden von ELSTER nur noch eingeschränkt stützt. Siehe dazu nachfolgende Ausführungen:

### Geänderte Systemvoraussetzungen von ELSTER

**Die aktuellste, am 27.4.2017 veröffentlichte Version 25.6 des amtlichen Telemoduls ERiC ist unter Windows 7 sowie Windows Server 2008 ohne aktuellen Patch-Stand nicht mehr ordnungsgemäß einsetzbar.**

Auch wir sind darüber erst vor Kurzem informiert worden. Grund ist, dass die genannten Betriebssysteme die von ELSTER verwendeten Signaturzertifikate nicht akzeptieren. ELSTER muss jedoch neue Signaturzertifikate nutzen, da deren bisher verwendeten Zertifikate per 31.3.2017 abgelaufen sind.

Signaturzertifikate sind für die Systemsicherheit erforderlich. Werden Programme oder Programmteile ohne Signaturzertifikate genutzt, so können Virenschutz-Programme Warnungen ausgeben und ggf. die Ausführung der Programme verhindern.

### Was bedeutet das für Sie?

Wir haben einmalig eine „Notlösung“ integriert: bei Einsatz der Software unter Windows 7 oder Windows Server 2008 wird eine ERiC-Version eingesetzt, bei der die Prüfung des Signaturzertifikats ausgeschaltet wurde. Sofern dadurch keine Blockade durch Ihr Virenschutz-Programm ausgelöst wird, kann die ELSTER-Übermittlung im Anschluss in der gewohnten Form durchgeführt werden.

Auf Grund dieser nicht von uns beeinflussbaren Entwicklung werden wir unsere Hardware-Anforderungen zum Jahreswechsel 2017/2018 voraussichtlich anpassen müssen und die genannten Betriebssysteme nicht mehr unterstützen. Wir empfehlen daher, im Laufe des Jahres auf aktuelle Windows-Versionen zu wechseln.

Zwar bedeutet das nicht, dass die Software auf älteren Betriebssystemen nicht mehr lauffähig ist. Wir übernehmen bei Einsatz anderer Betriebssysteme und Microsoft-Produkte jedoch keine Verantwortung und können in diesem Fall keinen technischen Support mehr leisten.

## Neue Funktionen per Auto-Update

Zwischen den Auslieferungsterminen von Versions-DVDs werden i.d.R. erweiterte Programmversionen zum Download per **Auto-Update** bereitgestellt. Diese Erweiterungen sind keine zwingenden Updates, d. h. der korrekte Programmablauf ist auch gewährleistet, wenn diese Updates nicht abgeholt und genutzt werden (Ausnahme können ELSTER-Erweiterungen sein). Die Beschreibung dieser Änderungen finden Sie im Programm unter HILFE – VERSIONS-INFO über den Aufruf ***Ausführliches PDF der aktuellsten Update-Beschreibung anzeigen.***